

ひかりクラウド P B X

ひかり電話対応外線GW（アイコムSR-7100VN） ファームウェアバージョンアップ手順書

東日本電信電話株式会社
第1.0版

2021年8月10日

FWVerUP手順 1 -1

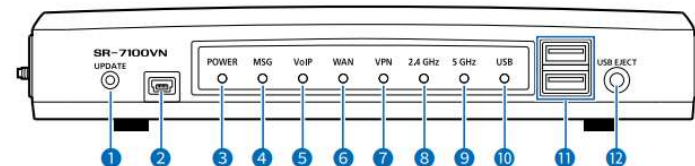
① ランプ状態の確認

右図MSGランプ（④）の状態を確認ください
ランプ状態

緑点灯： オンライン更新（ファームウェア更新あり）

緑点滅： オンライン更新（ファームウェアダウンロード中） / <MODE>ボタン押下中

消 灯： オンライン更新なし



② ファームウェアの更新を実施ください※ファームウェアの更新や確認には、インターネットへの接続環境が必要です。

外線GWを再起動します。

MSGランプ（④）が点灯（緑）から点滅（緑）に切り替わるまでUPDATEボタン(①)を押して、ファームウェアを更新します。



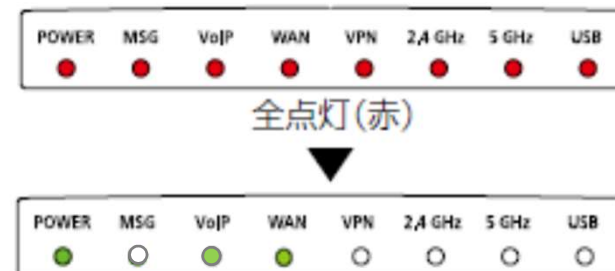
③ファームウェアのダウンロードが開始され、アップデート後に自動で再起動（約10分程度）を実施します。

注）再起動が完了するまで絶対に電源を落とさないでください。

一度全点灯（赤）し、再起動後にランプ 再点灯（緑）になります。

正常状態ではPOWER/VoIP/WANランプが点灯（緑）になります。

※ お客様の利用状態によりランプ点灯状態は変わる場合があります。



FWVerUP手順1-2

④ 外線GW再起動後、Web設定変更サイトにおいて外線着信設定の更新を行います。

(再起動後、最大60分程度サーバとの通信確立に時間を有しますが、④の内容を実施していただくことで速やかにサーバとの通信の確立を行えます。)

④-1：ビジネスポータルにログインします。

URL：<https://b-portal.ntt.com/login/>

④-2：ビジネスポータルの画面左上にある

「サービスメニュー」⇒「ArcstarSmartPBX」⇒「設定変更」をクリック（※画面イメージあり）

④-3：Web設定変更サイトのログイン画面が表示されます

④-4：Web設定変更サイトの画面左側にある「外線着信設定」をクリック。外線番号のうちどれか1つを選択し、画面下にある「設定」をクリック（※画面イメージあり）

④-5：選択した外線番号に紐づけをする内線番号が表示されますが、何も変更をせずに「設定」をクリック（※画面イメージあり）

⑤ エラーが出ている電話機を再起動します。

